



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «МИГРАФ», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации, в лице Генерального директора Смирнова Алексея Игоревича, действующего на основании Устава, юридический адрес: 141401, Московская обл., г. Химки, ул. Бурденко, д.2, пом.21; ИНН 5047002154; КПП 504701001.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - физическое лицо, пользователь Услуг, с которым заключен Договор.

Бланк Заказа - неотъемлемая часть настоящего Договора (Приложение №3 к Договору), содержащая информацию о наименовании Услуг, реквизитах Абонента, адресе места предоставления Услуг, адресе установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются Услуги, о технических показателях, характеризующих качество оказываемых Услуг (вид (тип) оконечного оборудования, схема включения оконечного оборудования, полоса пропускания линии связи, тип абонентской линии) и иные условия.

Услуга (Услуги) - услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с настоящим Договором и Правилами оказания услуг (указаны в Приложении №1 к настоящему Договору), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, перечень которых указан в Бланке Заказа.

Подключение к Услуге - действия Оператора по подключению Абонента к Услуге при наличии технической возможности (без монтажа кабеля в помещении Абонента) с предоставлением оборудования или без (роутер и т.д.).

Личный кабинет - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента, размещенный на сайте Оператора, содержащий информацию об Услугах, Договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в том числе об изменениях в Договоре и его приложениях), об объеме полученных Абонентом Услуг и выставленных счетах, номере лицевого счета, а также позволяющий Абоненту совершать юридически значимые действия в рамках настоящего Договора. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

Лицевой счет (ЛС) - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по поступлению оплаты и потреблению предоставленных Абоненту Услуг, выполненных мероприятий. Лицевой счет имеет уникальный номер аналогичный номеру Договора. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг.

Баланс лицевого счета - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в соответствии с Порядком расчетов (Приложение №2 к настоящему Договору). Абонент самостоятельно отслеживает баланс Лицевого счета, в том числе путем обращения в Абонентскую службу Оператора по телефону, указанному на сайте Оператора или в ЛК.

Блокировка - частичное или полное приостановление оказания Услуг Оператором.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые Абонентом для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

Идентификационные данные – совокупность данных, позволяющих осуществлять проверку подлинности Абонента при осуществлении действий от имени Абонента посредством Личного кабинета на сайте Оператора, а также при осуществлении платежей за Услуги, в том числе Аутентификационные данные Абонента и уникальный идентификационный номер.

Иные термины, используемые в настоящем Договоре, соответствуют требованиям федерального закона от 07.07.2003 года №126-ФЗ «О связи».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор, действуя на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предоставляет на возмездной основе Абоненту следующие услуги связи (далее – «Услуги»):

- Телематические услуги связи;
- Услуги связи по передаче данных;
- Иные технологически неразрывно связанные с вышеперечисленными услуги, указанные на сайте Оператора: <https://migraph.ru/> (далее – «Сайт») и/или в Личном кабинете Абонента (далее – «ЛК»).

Услуги оказываются через сеть передачи данных Оператора (далее – «Сеть») в соответствии с условиями и ценами, изложенными в настоящем Договоре, Приложениях к нему, а также в соответствии с предусмотренными тарифными планами Оператора, указанными на Сайте. Абонент данных Услуг обязуется оплачивать их в полном объеме в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

Подключение к локальной сети входит в стоимость Услуг в многоквартирных домах. Для отдельно стоящих жилых домов подключение к сети не входит в стоимость Услуг и оплачивается дополнительно на основании информации о стоимости на сайте Оператора или на основании дополнительной информации от Оператора по запросу Абонента.

Услуги оказываются Оператором Абоненту исключительно в информационно-развлекательных целях.

1.2. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка Заказа, в котором указывается номер лицевого счета Абонента, а также иные случаи, указанные в п. 9.2. Договора.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа, если иное не предусмотрено Бланком Заказа. Настоящий Договор заключен на неопределённый срок.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Стороны обязуются в течение срока действия настоящего Договора соблюдать условия Договора и всех Приложений, являющихся его неотъемлемой частью, а также установленную Оператором технологию работы.

2.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, Договором и Приложениями к нему.

2.2.2. Подключить оборудование Абонента к Сети согласно Правилам оказания Услуг, содержащимся в Приложении №1 к настоящему Договору, и условиям тарифного плана, выбранного Абонентом.

В случае использования Оператором при подключении Абонента к Сети с его согласия оборудования (далее – «Оборудование»), находящегося в помещении Абонента, Абонент предоставляет Оператору право безвозмездного пользования данного Оборудования с целью оказания услуг по Договору.

В случае подключения в помещении Абонента Оборудования Оператора право собственности на Оборудование переходит к Абоненту после подключения к Сети.

2.2.3. Предоставить Абоненту круглосуточный доступ к Сети и обеспечить круглосуточный прием/передачу данных в объеме, предусмотренном выбранным Абонентом тарифным планом, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Приложениями к нему, кроме времени проведения плановых, профилактических, регламентных, аварийных и ремонтных работ, повлекших невозможность оказания Услуг, и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами власти Российской Федерации.

2.2.4. Устранить возможные перерывы в предоставлении Услуг в случае, если эти перерывы произошли по вине Оператора, в срок не более 30 (тридцати) суток с момента поступления претензии Абонента и (или) пользователя о невозможности пользования Услугами с указанием номера договора, наименования услуги, даты, времени и срока невозможности ее использования.

2.2.5. Сообщать об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов на Услуги, условий обслуживания и методов оплаты не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения, путем опубликования соответствующей информации на Сайте Оператора.

2.2.6. Не позднее чем за 12 (двенадцать) часов предупреждать Абонента о проведении плановых и профилактических работ и мероприятий путем направления письменного уведомления в порядке, предусмотренном п. 9.3. 1. настоящего Договора.

2.2.7. Своевременно зачислять денежные средства и производить списание платежей Абонента с Лицевого счета в соответствии с Порядком расчетов (Приложение №2).

2.2.8. Предоставлять Абоненту возможность доступа к ЛК в период действия Договора независимо от состояния Лицевого счета, в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета (при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет, в т.ч. от других операторов связи).

2.2.9. Предоставлять Абоненту Услуги консультации по вопросам, касающимся оказания Услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней после обращения по телефонам и электронной почте, указанным в Договоре, ЛК и на сайте Оператора.

2.2.10. Не разглашать любую частную информацию Абонента (в том числе его персональные данные), ставшую известной в силу своей деятельности, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.11. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги, а именно: предоставлять информацию об оказываемых услугах связи, о тарифах (тарифных планах), о зоне обслуживания, о состоянии лицевого счета Абонента, о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами Оператора посредством опубликования информации на Сайте Оператора, а также осуществлять прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих использованию Услуг.

2.2.12. Оказывать техническую поддержку по вопросам пользования Услугами. Сообщения о возникновении обстоятельств, препятствующих в предоставлении Услуг, принимаются круглосуточной службой поддержки по телефонам, указанным в Договоре, ЛК, на сайте Оператора.

Время реагирования Оператора на обращения Абонента составляет не более 24 (двадцати четырех) часов в рабочее время и не более 72 (семидесяти двух) часов в нерабочее время. Под временем реагирования понимается время, в течение которого Оператор обязан предпринять действия по выявлению причин неисправности. По истечении указанного периода Оператор предоставляет Абоненту информацию о характере неисправности и сроках ее устранения, а также согласует с Абонентом порядок доступа специалистов Оператора в помещения Абонента, если таковой необходим; в последнем случае срок устранения неисправностей составляет 3 (три) рабочих дня, которые отсчитываются с момента получения Оператором такого доступа. Настоящее обязательство является встречным по отношению к обязательствам

Абонента, указанным в п. 2.4.3 и п. 2.4.4. Договора.

Устранение неисправностей на линейно-кабельных сооружениях, ремонтно-восстановительные работы на волоконно-оптических линиях связи и оборудовании Оператора, плановые, профилактические и регламентные работы производятся в срок до 30 (тридцати) суток, если иной срок при проведении конкретных работ не установлен Оператором. Информация об иных сроках устранения неисправностей размещается на Сайте Оператора.

2.2.13. При оказании Услуг Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные законодательством Российской Федерации.

2.2.14. Выдать Абоненту Идентификационные данные.

2.2.15. Не обуславливать оказание одних Услуг обязательным оказанием других.

2.2.16. По инициативе Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

2.3. **ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:**

2.3.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, в том числе срока оплаты Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы, условия настоящего Договора и Приложений к нему путем публикации не позднее, чем за 10 (десять) дней до принятия изменений, соответствующего уведомления на Сайте Оператора.

2.3.3. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя.

2.3.4. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг.

2.3.5. Осуществлять автоматическое списание денежных средств за оказанные Услуги в ЛК в случае согласия Абонента.

2.3.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи или являются незаконными.

2.3.7. Если Абонент не устранит нарушения, предусмотренные п. 2.3.6. Договора, в течение 1 (одного) месяца с момента приостановления оказания Услуг и впоследствии с даты получения им письменного уведомления Оператора о приостановлении Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

2.3.8. В случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев Оператор имеет право в одностороннем порядке отключить Абонента от предоставленной ему линии связи.

2.4. **АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.4.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

2.4.2. Ознакомиться с Договором, Приложениями к нему и иными документами, размещенными на Сайте Оператора.

2.4.3. Обеспечить сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам беспрепятственный доступ в помещение Абонента к месту размещения абонентского (оконечного) оборудования, обеспечить личное присутствие либо присутствие уполномоченного представителя Абонента при проведении работ и мероприятий, оказании дополнительных услуг и услуг доступа к сети Оператора и подписать документы, подтверждающие факт выполнения работ и мероприятий, оказания Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора, доступ в помещение и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом и действующим в интересах и по поручению

Абонента на основании ст. 182 Гражданского кодекса РФ.

2.4.4. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения абонентского (оконечного) оборудования для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых, профилактических, регламентных, ремонтных и аварийных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля.

2.4.5. При заключении Договора предоставить Оператору документ, удостоверяющий личность Абонента.

2.4.6. Самостоятельно поддерживать положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.4.7. Внести абонентскую плату не менее чем за 1 (один) месяц в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 2 (двух) дней после подключения к Сети. В случае неоплаты Абонентом в течение данного срока абонентской платы Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в соответствии с п. 2.3.1. Договора.

2.4.8. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

2.4.9. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов в оказываемых Абоненту Услугах.

2.4.10. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным законодательством РФ требованиям, использовать программное обеспечение, соответствующее установленным законодательством РФ требованиям. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования. Обеспечивать сохранность оборудования Оператора, установленного у Абонента. Обеспечивать на безвозмездной основе электропитание оборудования, используемого для оказания Услуг.

2.4.11. Не использовать доступ к Сети для действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.4.12. Отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, на Сайте Оператора.

2.4.13. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора посредством предоставления соответствующего заявления, составленного по форме Оператора, находящейся на Сайте Оператора, и переданного лично при посещении офиса Оператора (либо в соответствии с п. 3.7.1. Договора), адрес которого указан на Сайте Оператора.

2.4.14. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, дополнительные услуги и работы.

2.4.15. В срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней извещать Оператора о прекращении своих прав владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменениях своих реквизитов и (или) о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента в порядке, предусмотренном п. 9.4. настоящего Договора. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и должен возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период неизвещения о вышеуказанных в настоящем пункте фактах и событиях.

2.4.16. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с абонентского терминала или иного абонентского оборудования.

2.5. **АБОНЕНТ ВПРАВЕ:**

2.5.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.5.2. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.5.3. Дополнительные права и обязанности могут быть установлены Приложениями к настоящему Договору.

3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору на момент его заключения определяется в соответствии с выбранными Тарифами/Тарифным планом, указанными в Бланке Заказа, ЛК, заявке Абонента и на Сайте

Оператора. В дальнейшем стоимость Услуг по Договору может изменяться в связи с изменением Абонентом объема заказываемых Услуг, а также в иных предусмотренных Договором и Приложениями к нему случаях.

3.2. Оплата Услуг Абонентом осуществляется на основании предоплаты путем безналичного расчета в российских рублях. Способы оплаты Услуг представлены в личном кабинете на Сайте Оператора по ссылке <https://migraph.ru/>.

3.3. Основанием для оплаты предоставленных Абоненту Услуг являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

3.4. Абонент считается исполнившим свою обязанность по совершению оплаты по настоящему Договору с момента поступления денежных средства на расчетный счет Оператора.

3.5. Абонент может самостоятельно регулировать и контролировать остаток денежных средств на своем лицевом счете через Сайт Оператора, а также путем осуществления оплаты Услуг установленными Договором и Приложениями к нему способами.

3.6. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.7. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств. С момента появления положительного баланса на лицевом счете Абонента Оператор возобновляет обслуживание Абонента.

3.7.1. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств на лицевом счете возвращается Абоненту на основании представленного им заявления, составленного по форме Оператора, находящейся на Сайте Оператора, и переданного лично при посещении офиса Оператора, адрес которого указан на Сайте Оператора, в безналичном порядке за вычетом фактически понесенных Оператором расходов. Каждый случай невозможности личного посещения офиса Оператора Абонентом рассматривается сторонами в индивидуальном порядке, путем направления соответствующего заявления с обоснованием причин невозможности явки, на почтовый адрес Оператора.

3.8. При расторжении Договора производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.

3.9. Оператор оставляет за собой право пересмотра Тарифов/Тарифных планов, а также стоимости иных услуг по Договору в одностороннем порядке. Новые тарифные планы и стоимость иных услуг публикуются на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения такого изменения. Если Абонент не согласен с указанными изменениями, Договор расторгается. В случае продолжения оплаты Услуг Абонентом после изменения Тарифов/Тарифных планов это расценивается как акцепт путем совершения конклюдентных действий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего Договора, несет ответственность в соответствии с настоящим Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

4.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Сеть информации.

4.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих *Идентификационных данных* (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

- 4.5. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:
- 4.6.1. По причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;
- 4.6.2. По причинам, вызванным действиями Абонента или повреждением оборудования по вине Абонента, отказом электропитания или обрывом абонентской линии в помещении Абонента;
- 4.6.3. По вине и/или инициативе третьих лиц, в том числе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным (например, Вещателей - пользователей услугами связи для целей телерадиовещания, которые составляют телепрограммы и (или) радиoproграммы для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание распространяют их, либо обеспечивают их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом. Употребляется в документе: утверждены Постановлением Правительства РФ от 13 декабря 2006 г. № 760 Правила присоединения и взаимодействия сетей связи для распространения программ телевизионного вещания и (или) радиовещания).
- 4.7. Оператор не несёт ответственность за прерывания связи, возникшие в связи с проведением плановых, профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, заменой оборудования и программного обеспечения.
- 4.8. Оператор не несёт ответственность за прерывания связи, возникшие в результате действий третьих лиц и в связи с устранением аварий на сети Оператора.
- 4.9. Оператор не несет ответственность за обеспечение Абонентом безопасности абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг.
- 4.10. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом убытки, вызванные перерывами в оказании Услуг. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не может превышать стоимости оказания услуг за один месяц.
- 4.11. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора не может превышать сумму, равную стоимости данной Услуги за время, в течение которого Абонент не имел возможности воспользоваться данной Услугой.
- 4.12. Оператор не несет ответственность за понесенные Абонентом, пользователем или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 4.13. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента в случае, если Абонент не предоставил Оператору документы, подтверждающие оплату, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 4.14. Оператор не несет ответственность за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ пользовательского окончательного оборудования.
- 4.15. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании Услугами.
- 4.16. Оператор не несет ответственность в случае отсутствия возможности пользоваться Услугами, если невозможность пользоваться Услугами возникла из-за неисправности оборудования Оператора, если Абонент не сообщил о неисправности в службу технической поддержки Оператора в порядке, предусмотренном Договором.

- 4.17. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.
- 4.18. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 4.19. Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также в случаях несоблюдения условий Договора и Приложений к нему.
- 4.20. Абонент несет ответственность за все действия третьих лиц, использующих Услуги.
- 4.21. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, переданного в пользование Абоненту, установленного в жилом помещении Абонента или ином помещении на основании Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, установленным в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть переданное в пользование Оборудование в исправном состоянии по адресам, указанным на сайте Оператора, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения оборудования Оператора или невозврата оборудования Оператора в предусмотренный настоящим пунктом срок Абонент возмещает полную стоимость данного оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость оборудования с Лицевого счета Абонента.
- 4.22. Абонент несет ответственность за сохранность и надлежащее состояние Оборудования в помещении Абонента.
- 4.23. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент обязан уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение 3 (трех) дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.
- 4.24. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (одного процента) стоимости Услуг за каждый день до устранения нарушения, но не более просроченной суммы, подлежащей оплате.
- 4.25. При расторжении Договора по взаимному соглашению Сторон производится полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) банковских дней.
- 4.26. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в следствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части. Стороны производят расчет в течение 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с даты личной физической подачи заявления от Абонента в офисе Оператора, а в части оплаты Услуг обязательства Абонента прекращаются с даты полного погашения задолженности.
- 5.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору полностью или в части при возникновении форс-мажорных обстоятельств или обстоятельств, не зависящих от правомерных

действий Оператора, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае нарушения Абонентом своих обязанностей.

5.4. Оператор в одностороннем порядке имеет право изменять Договор в части стоимости Услуг посредством опубликования новых Тарифов/Тарифных планов не позднее, чем за 10 (десять) дней до принятия соответствующих изменений на сайте Оператора.

5.5. Абонент в одностороннем порядке имеет право изменять Договор в части выбора тарифов, пакетов услуг, тарифных планов в ЛК.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести также действия и акты государственных органов власти и органов местного самоуправления, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных.

6.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления, возможного наступления или прекращения. Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

6.3. Оператор размещает соответствующее уведомление на Сайте Оператора. В случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

6.4. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца подряд, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии соблюдения положений, предусмотренных в п. 6.2. Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора и Приложений к нему, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

7.3. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме согласно п. 9.3. настоящего Договора.

7.4. До обращения в суд по вопросам, связанным с неоплатой Услуг и возмещением ущерба, Оператор может предъявить Абоненту обоснованную претензию, которая должна быть рассмотрена Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

7.5. В случае недостижения согласия путем переговоров споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. в суде по месту регистрации Оператора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Бланка Заказа, и срок его действия не ограничивается.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.
- 8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Абонентом в любое время при условии письменного уведомления Оператора за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора с соблюдением положений настоящего Договора и Приложений к нему.
- 8.4. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие Договора прекращается. При этом Оператор по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) суток заключить с ним договор.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор заключается Оператором с физическим лицом, которое обратится к нему с Заявлением.
- 9.2. Настоящий Договор и его Приложения являются публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор и его Приложения является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Бланка Заказа (Приложение №3);
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа) после того как была опубликована на Сайте Оператора новая версия Договора, Приложений к нему, либо изменения к ним.

В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.) признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

- 9.3. Всю переписку Стороны осуществляют в письменном виде. К письменным уведомлениям в соответствии с условиями настоящего договора Стороны приравнивают все уведомления Оператора:

- направленные на e-mail Абонента, указанный в Бланке Заказа или ЛК;
- направленные на номер мобильного телефона, указанный в Бланке Заказа или ЛК;
- размещенные на сайте Оператора;
- телефонограммы.

Днем получения такого уведомления будет являться дата его направления/размещения.

- 9.4. Все заявления, уведомления и иные обращения составляются Абонентом по форме Оператора и представляются Абонентом лично по адресам, указанным на сайте Оператора (в случаях, указанных настоящим Договором), либо в ЛК (кроме заявления абонента о расторжении Договора).

- 9.5. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

- 9.6. Изменения Договора, Приложений к нему публикуются на Сайте Оператора не менее чем за 10

(десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, Приложений к нему, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора.

Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему, производится в порядке, описанном в п. 9.2. Договора.

9.7. Правила оказания услуг, Порядок расчетов, Пакеты Услуг, Тарифы/Тарифные планы, размещенные на сайте Оператора и в ЛК, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

9.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9.9. Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщений) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в Бланке Заказа. В случае несогласия Абонента получать указанную в п. 9.9 информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в письменной форме;
- размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, либо отдельно стоящих жилых домов, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

9.10 Стороны должны уведомлять друг друга об изменениях своих реквизитов, а также контактных данных путем письменного уведомления в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента изменения или на Сайте (для Оператора).

9.11 Оператор имеет право передавать все свои права и обязанности по обслуживанию Абонента иному оператору связи, при этом тарифы на предоставляемые услуги, объем и качество предоставляемых услуг остается неизменным. В случае передачи прав и обязанностей по обслуживанию клиентов иному оператору связи Оператор обязуется уведомить Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до дня предполагаемой передачи на Сайте Оператора.

9.12 Все приложения к настоящему Договору, а также Заявления, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор связи:	ООО «МИГРАФ»
------------------------	--------------

Юридический адрес	141401, Московская обл., г. Химки, ул. Бурденко, д.2, пом.21
Почтовый адрес	141401, Московская обл., г. Химки, ул. Бурденко, д.2, пом.21
ИНН	5047002154
КПП	504701001
Расчетный счет	40702810300000000942
Банк	АО "ПЕРВЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК" г. Москва
Кор. счет	30101810900000000408
БИК	044525408
Телефон	495-5754105
E-Mail	lanbuh@migraph.ru ;

Приложение №1
к Публичному договору-оферте на оказание услуг
связи

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

ООО «МИГРАФ»

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и регулируют отношения между Абонентом или пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32), «Правил оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентская станция (абонентское устройство) - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети Оператора.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети Оператора.

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская распределительная сеть - совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого и/или общего имущества собственников здания по адресу оказания Услуг дома.

Абонентский отвод - узел подключения абонентской линии к выходу абонентского распределителя кабельной линейной сети Оператора, обеспечивающий подачу радиосигнала в абонентскую линию.

Договор - Публичный договор - оферта на оказание услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

Оборудование - аппаратные средства, используемые для непосредственного обеспечения процесса оказания Услуг.

Оператор - ООО «МИГРАФ», оказывающее услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Правила - Правила оказания услуг связи ООО «МИГРАФ», являющиеся неотъемлемой частью Договора, размещенные на сайте Оператора <http://migraph.ru/>

Правила оказания услуг связи - Правила оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575), Правила оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. N 32), Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или радиовещания) № 785 от 22.12.2006 г.

Порядок расчетов за услуги - неотъемлемая часть Договора, регулирующая порядок расчетов за Услуги, порядок и сроки выставления счетов, списания денежных средств с лицевого счета абонента.

Помещение - помещение, принадлежащее Абоненту по адресу оказания Услуг.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Обработка персональных данных - реализация требований к защите персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Бланк Заказа - неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая информацию о наименовании Услуг, реквизитах Абонента, адресе места предоставления Услуг, адресе установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются Услуги, о технических показателях, характеризующих качество оказываемых Услуг (вид (тип) оконечного оборудования, схема включения оконечного оборудования, полоса пропускания линии связи, тип абонентской линии) и иные условия.

Подключение к Услуге - действия Оператора по подключению Абонента к Услуге при наличии технической возможности (без монтажа кабеля в помещении Абонента) с предоставлением оборудования или без (Роутер и т.д.).

Блокировка - частичное или полное приостановление оказания Услуг Оператором.

Иные термины, используемые в настоящем Договоре, соответствуют требованиям федерального закона от 07.07.2003 года №126-ФЗ «О связи».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и регулируют отношения между Оператором и Абонентом (далее - Сторонами) при оказании Оператором Абоненту услуг связи по передаче данных, телематических услуг и иных технологически неразрывно связанных с ними услуг (далее - Услуги).
- 2.2. Права и обязанности Сторон не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Услуги предоставляются круглосуточно, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с условиями, описанными в Договоре, Бланках Заказов, ЛК, настоящих Правилах и законодательстве Российской Федерации.
- 2.4. Оператор обязуется оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.
- 2.5. Порядок заключения Договора.
 - 2.5.1. Абонент подает Оператору заявление о заключении Договора (Бланк Заказа). Форма заявления и порядок их регистрации устанавливается Оператором.
 - 2.5.2. Для заключения Договора (заполнения Бланка Заказа) Абонент предоставляет Оператору документ, удостоверяющий его личность в момент установки Оборудования в Помещении менеджером Оператора (или иным сотрудником Оператора).
- 2.6. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка Заказа. Оператор регистрирует Бланк Заказа; осуществляет контрольный звонок-опрос в целях сверки Идентификационных данных, указанных в Бланке Заказа; создает ЛК и ЛС.
- 2.7. С использованием Идентификационных данных Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Идентификационных данных, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Действия по переоформлению или расторжению Договора с использованием Идентификационных данных не осуществляются (исключение составляет изменение Абонентом тарифов в ЛК).
- 2.8. Дополнительные услуги (ранее и далее - «Дополнительные услуги»), технологически неразрывно

связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, по ценам, указанным на сайте Оператора, в ЛК или озвученным дополнительно Оператором на основании запроса от Абонента. В случае предоставления какого-либо оборудования, необходимого для оказания Услуг, представитель Оператора и Абонент подписывают Акт приема-передачи оборудования (составленный по форме Оператора): в целях временного пользования (тестирования), на время пользования Услугами и т.д. В случае успешного тестирования Абонент сообщает Оператору в ЛК о своем желании оплатить оборудование по стоимости, указанной в Акте приема-передачи, а Оператор выставляет счет в ЛК. В случае расторжения Договора Абонент должен осуществить возврат оборудования в рабочем состоянии (с учетом естественного износа) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора, либо осуществить оплату (выкуп оборудования) в размере, указанном в Акте приема-передачи оборудования (выбор действия с оборудованием при расторжении Договора Абонент указывает в заявлении о расторжении Договора).

- 2.9. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу с использованием выделенных по Договору Идентификационных данных или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами их тарификации и выражает согласие получать данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплачивать их. Абонент подтверждает, что ознакомлен с перечнем, правилами использования данных услуг, со сведениями о лице, предоставляющем данные услуги. Списание денежных средств на оплату Дополнительных услуг осуществляется с основного ЛС Абонента, при отсутствии обращения Абонента об открытии специального ЛС.
- 2.10. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с Порядком расчетов за услуги и информации о стоимости Дополнительных услуг на сайте Оператора, в ЛК или дополнительной информации от оператора по запросу Абонента.
- 2.11. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования. В случае заключения Договора по акционным тарифам/тарифным планам (тариф/тарифный план по льготной стоимости с ограниченным сроком действия) в Бланке Заказа указываются только наименования акционных тарифов/тарифных планов (срок действия акционных тарифов/тарифных планов и основой тариф/тарифный план после истечения срока действия акционных тарифов/тарифных планов указываются на сайте Оператора/в ЛК). Актуальные условия проведения акций размещаются на сайте Оператора.
- 2.12. Порядок и срок предоставления доступа к Услугам:
 - а) В целях организации Услуг Абонент в порядке предварительной оплаты осуществляет оплату фиксированного единовременного платежа, предусмотренного Тарифным планом. В случае, если единовременный платеж не установлен Бланком Заказа, стоимость услуг за организацию доступа к Услугам включена в сумму ежемесячных (абонентских) платежей для Помещений в многоквартирных домах. Стоимость услуг за организацию доступа к Услугам для Помещений в индивидуальных домах включается в сумму ежемесячных (абонентских) платежей и определяется на основании информации о стоимости Дополнительных услуг, либо в индивидуальном порядке.
 - б) Сроки предоставления Услуг (организация доступа к Услуге) указаны в Бланках Заказов и исчисляются в рабочих днях, начиная со дня поступления на счет Оператора единовременного платежа, предусмотренного Договором.
 - в) Услуги по Договору предоставляются по адресу, указанному в Бланке Заказа. Абонент принимает на себя расходы по перемещению Услуг, предоставляемых по Договору в случае изменения адреса

Абонента.

3. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ, ОПЛАТА УСЛУГ, УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

- 3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с выбранным Тарифным планом, указанным в Бланке Заказа, ЛК.
- 3.2. Все платежи по Договору осуществляются в соответствии с Бланком Заказа, данными в ЛК и Порядком расчетов за услуги.
- 3.3. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.4. Платежи учитываются в ЛК только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.5. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации;
- 3.6. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
- 3.7. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:
 - абонентскую плату;
 - стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);
 - стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту или пользователю.
- 3.8. Использование Абонентом Услуг тарифицируется и оплачивается в соответствии с выбранным Тарифным планом. Абонент оплачивает Услуги в форме предоплаты. Автоматическое списание денежных средств (абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете. За расчетный период принимается календарный месяц.
- 3.9. При отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств, при авансовой системе расчетов; при наличии согласия Абонента автоматически списывать денежные средства, при наступлении даты платежа, указанной в ЛК Абонентом дебетовой/кредитной/иной карты.
- 3.10. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на Лицевом счете Оператор вправе списать денежные средства, являющиеся частью абонентской платы согласно выбранному Абонентом тарифу до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услуги в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА, ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ

- 4.1. При использовании Услугами Абонент имеет право отказаться от исполнения Договора путем уведомления Оператора, в соответствии с процедурой, упомянутой в Договоре (включая, но не ограничиваясь разделом 5 Договора), и после проведения взаиморасчета.
- 4.2. При использовании Услугами Абонент обязан:
 - соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством

Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

- регистрировать через службу поддержки Абонентов физический адрес устройства, используемого Абонентом или пользователем для доступа к Услугам Оператора;
- в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов и зарегистрировать номер обращения;
- не совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;
- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
- препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с абонентского терминала;
- не использовать Услугу в коммерческих целях;
- при пользовании Услугами Оператора Абонент обязуется не использовать более одного сетевого устройства в персональном компьютере;
- не иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
- не подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования Оператора;
- не использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.);
- не использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.

4.4. Нарушение данных обязанностей, а также обязанностей, упомянутых в Договоре, влечет для Абонента расторжение Договора в одностороннем порядке.

5. ТАРИФНЫЙ ПЛАН

- 5.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с Тарифом/Тарифным планом, используемым Абонентом. Полный перечень Тарифов/Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на Сайте.
- 5.2. Выбор Тарифа/Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно при подключении к Сети Оператора, через Личный кабинет. Плата за изменение Тарифа/Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифа/Тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) числа Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором произведен выбор Тарифного плана.
- 5.3. Тарифы на Услуги включают в себя сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- 5.4. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

6. ПЕРЕРЫВЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

- 6.1. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефону, указанному на сайте Оператора.
- 6.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент сообщает об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, указанному на сайте Оператора. Период перерыва в предоставлении Услуг начинается с момента регистрации заявки Абонента и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.
- 6.3. Оператор обеспечивает устранение неисправностей в случае возникновения неисправностей, возникших не по вине Абонента и находящихся в зоне ответственности Оператора, в сроки, установленные Оператором. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание на сайте Оператора или в ЛК.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Оператор обязан без расторжения договора по письменному заявлению Абонента может приостанавливать оказание Услуг, при этом Оператор в период приостановления взимает с Абонента ежемесячно плату, начиная с 4 месяца приостановления пользования Услугами, в размере, предусмотренном Тарифным планом.
- 7.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе, в случае:
- нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг;

- подключения абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других Абонентов Оператора;
- если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Оператора, использует Услуги Оператора и выделенный Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, установки и использования шлюзов, систем дозвонков, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий с использованием Услуг Оператора и выделенного по Договору абонентского номера, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором;
- в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими условиями

Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменной форме и/или с использованием средств связи Оператора (автоинформатора), на сайте Оператора или в ЛК.

Приостановление оказания Услуг не освобождает Абонента от обязательств по оплате ежемесячных фиксированных (абонентских) платежей. Возобновление предоставления Услуг осуществляется после полного устранения нарушений и получения от Абонента письменного заявления о возобновлении подключения. Возобновление оказания приостановленных Услуг производится Оператором в течение следующего рабочего дня с момента получения заявления от Абонента либо, когда Оператору стало известно об устранении Абонентом нарушений. В случае если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты его уведомления о намерении Оператора приостановить оказание Услуг, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания Услуг третьему лицу.

- 7.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора полностью или в части использования одной или более услуг, проинформировав Оператора путем направления письменного заявления при посещении офиса Оператора, адрес которого указан на сайте Оператора или указан в ЛК.
- 7.4. Неиспользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора на основании его заявления в сроки, установленные действующим законодательством РФ и Договором.
- 7.5. При прекращении Договора Оператор отключает выделенные Абоненту ресурсы от сети Оператора. При этом плата за подключение Абонента к сети Оператора Абоненту не возвращается.

8. ОПИСАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ОПЕРАТОРА

(Доступ к сети Интернет)

Телематические услуги связи, предоставляемые посредством сети передачи данных предоставляются Абоненту в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575), Правилами оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. N 32), условиями лицензий Оператора, Договором.

8.1.1. Описание услуги.

8.1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи посредством доступа к сети

передачи данных Оператора по сегменту локальной сети Ethernet, с использованием стандартных для Интернет протоколов передачи и правил адресации («доступ в Интернет по Ethernet»), а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам электронной почты Оператора и других операторов сети Интернет и компьютерных сетей, включенных в сеть Интернет.

8.1.1.2. Предоставление дополнительного внешнего IP-адреса производится в соответствии с действующими тарифами Оператора в части Дополнительных услуг.

8.1.1.3. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, включающие в себя:

- Доступ к сети передачи данных Оператора и ресурсам сети Интернет. Пропускная способность канала указана в Бланке Заказа на услуги. Доступ (транспорт) в сеть Оператора по сегменту локальной сети Ethernet от оборудования Оператора до помещения Абонента согласно Бланку заказа на Услуги (локальная сеть Оператора);
- Предоставление на период пользования IP-адреса/ов из адресного пространства сети Оператора согласно Бланку заказа;
- Возможность использования дополнительных услуг (предоставление дополнительного IP-адреса)

8.1.2. Общие положения

Для доступа к сети Интернет по Ethernet Абоненту необходимо иметь концентратор или коммутатор Ethernet (при подключении локальной вычислительной сети) или интерфейсную плату Ethernet (при подключении отдельного компьютера). Необходимое оборудование приобретается Абонентом самостоятельно либо поставляется Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования. Организация локальной сети в офисе Абонента не является предметом Договора.

Настройку своего компьютера или локальной сети для работы в сети Интернет Абонент производит самостоятельно, либо с помощью специалистов Оператора с оплатой по действующим тарифам Оператора, в стоимость включения услуги доступа к Интернет входят консультации по настройке подключения одного ПК Абонента.

Абонент обязуется самостоятельно ограничивать доступ из локальной сети Оператора и Интернет к информационному содержанию своих компьютеров, используя стандартные средства защиты от несанкционированного доступа.

8.1.3. Качественные характеристики предоставляемой услуги

- Качественные характеристики Услуги соответствуют требованиям, установленным нормативными документами отрасли «Электросвязь», в том числе руководящему документу отрасли РД.45.129-2000 «Телематические службы».
- Зоной ответственности Оператора является сетевой порт оборудования телекоммуникационной сети Оператора.
- Зоной ответственности Абонента является Абонентская распределительная сеть до границы сети Оператора (распределительная коробка, кабельный бокс, порт на активном оборудовании Оператора). Прокладку Абонентской линии до границы сети Оператора осуществляет Оператор.
- Заявленная в Тарифном плане скорость соединения с сетью передачи данных Оператора является максимально возможной для Тарифного плана. Значение скорости передачи данных на организуемой линии связи устанавливается Оператором на стационарном оборудовании Оператора в зависимости от Тарифного плана. Реальная скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование

Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Абонент соглашается с тем, что скорость обмена данными на организуемой линии связи в течение всего периода предоставления Услуги может не соответствовать заявленной.

Порядок расчетов за услуги
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Порядок расчетов, являющийся неотъемлемой частью Договора, определяет порядок и сроки выставления счетов, сроки оплаты оказываемых услуг и прочие условия, связанные с оплатой Абонентом оказанных услуг.
- 1.2. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 1.3. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с выбранным Тарифом/Тарифным планом, указанным в Бланке Заказа/в личном кабинете Абонента (далее – ЛК).
- 1.4. Информация о действующих тарифах и тарифных планах Оператора размещается на официальном сайте Оператора/в ЛК.
- 1.5. Изменение тарифов на Услуги осуществляется Оператором в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.
- 1.6. Абонент вправе заказать Дополнительные услуги, порядок предоставления которых определен Правилами оказания услуг.

2. ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Тарифы на Услуги, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором самостоятельно.
- 2.2. Для целей расчета за отчетный период (календарный месяц) за Услуги используется тот тариф, который был выбран Абонентом в Бланке Заказа/ЛК. При изменении тарифа в текущем отчетном периоде новый тариф применяется для целей расчета за следующий отчетный период.
- 2.3. Единица тарификации потребления телематических услуг связи устанавливается соответствующим Тарифным планом.
- 2.4. Тарификация «По объему» осуществляется по входящему Интернет-трафику, при этом неполные 100 Мегабайт входящего Интернет-трафика округляются до полных в большую сторону.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте, а также в данном Приложении. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.2. Оплата Услуг может производиться посредством обещанного платежа, авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетанием указанных видов платежей.
- 3.3. Предусмотренные ежемесячные платежи за Услуги, не зависящие от объема оказанных услуг (даже в случае неиспользования Абонентом без каких-либо уведомлений Оператора), являются абонентскими платежами (абонентской платой).
- 3.4. Оплата телематических услуг связи, услуг связи для целей кабельного вещания осуществляется по абонентской системе оплаты, если иное не предусмотрено тарифным планом.
- 3.5. Оплата абонентских платежей за Услуги осуществляется посредством авансового платежа в размере полного абонентского платежа, если иное не предусмотрено в ЛК. Оплата Услуги IPTV осуществляется в соответствии с настоящим Порядком расчетов за услуги и Приложением №4 к Договору.

- 3.6. При оплате Услуг посредством авансового платежа в размере абонентского платежа Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. В случае внесения Абонентом неполной суммы абонентского платежа в срок, указанный в пункте 3.9 настоящего Порядка расчетов за услуги, Услуги не оказываются/приостанавливаются до внесения полной суммы абонентского платежа.
- 3.7. Все расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц (ранее и далее – отчетный период или расчетный период).
- 3.8. Оператор ежемесячно по окончании расчетного периода выставляет Абоненту счет на оплату Услуг (в виде указания суммы платежа в ЛК), подлежащих оплате посредством отложенного платежа, в соответствии с перечнем оказанных Услуг и объемом оказанных Услуг, подтвержденным данными оборудования учета объема и стоимости (биллинг Оператора), если Тарифным планом и/или Бланком Заказа предусмотрена оплата фактического объема оказанных Услуг.
- 3.9. Оператор вправе выставлять Абоненту счета (в виде указания суммы платежа в уведомлении об оплате) в ЛК на оплату единовременных платежей за предоставление доступа к Услугам и Дополнительных услуг. Оплата счетов на оплату единовременных платежей осуществляется в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении в ЛК об оплате. Оплата авансовых абонентских платежей осуществляется не позднее 1 числа календарного месяца, следующего за текущим отчетным периодом.
- 3.10. Начало расчетного периода для новых подключений определяется в зависимости от даты подключения Абонента к сети Оператора. Абонентская плата для новых подключений, а также плата за аренду оборудования рассчитывается пропорционально количеству дней с даты подключения Абонента к сети Оператора до окончания текущего расчетного периода и подлежит оплате в текущем расчетном периоде не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения СМС-сообщения о подключении к ЛК, направленного Оператором на телефон Абонента, указанный в Бланке Заказа.
- 3.11. Для начала предоставления Услуг на Лицевом счете Абонента должны находиться денежные средства в размере единовременного платежа, если такой платеж предусмотрен Бланком Заказа, и в размере полной стоимости абонентских платежей за Услуги не менее, чем за один расчетный период в соответствии с выбранным Тарифом/Тарифным планом.
- 3.12. Если иное не предусмотрено в Бланке Заказа и ЛК, Оператор осуществляет доставку счетов за Услуги Абоненту в ЛК на сайте Оператора, через который Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации.
- 3.13. Если в соответствии с Бланком Заказа/сведениями в ЛК Услуги оплачиваются посредством отложенного платежа, Абонент осуществляет оплату Услуг в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, если иной срок не указан в счете.
- 3.14. Оператор выставляет Абоненту счета (в виде указания суммы платежа в ЛК) за Дополнительные услуги, оказываемые Оператором, другими операторами связи, иными лицами, заказанные Абонентом и повышающие потребительскую ценность Услуг Оператора.
- 3.15. В том случае, если Абонент не оплатил Услуги, подлежащие оплате посредством отложенного платежа, в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание соответствующей Услуги Абоненту. При авансовой системе оплаты Услуг в случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете Абонента Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств.
- 3.16. Для возобновления пользования Услугами Оператора, предоставление которых было приостановлено из-за возникновения задолженности и недостаточности денежных средств более 3-х дней назад с момента блокировки, на Лицевой счет Абонента должны поступить денежные средства в

полном размере задолженности и не менее абонентской платы за один расчетный период за все оказываемые Услуги.

3.17. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс Лицевого счета в ЛК, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Порядком расчетов за услуги, Договором и приложениями к нему.

3.18. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.19. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж (Лицевой счет Абонента указан в ЛК).

3.20. Абонент обязан сохранять чеки и квитанции об оплате Услуг в течение 3 лет после поступления денежных средств на его Лицевой счет.

3.21. Порядок списания денежных средств с Лицевого счета Абонента определяется Оператором самостоятельно.

3.22. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается в ЛК Абонента.

3.23. Начисления по переданному Оператором в пользование Абоненту на время оказания Услуг оборудованию на Лицевом счете (Лицевых счетах) Абонента производятся вне зависимости от пользования Услугами, баланса лицевого счета Абонента до момента возврата оборудования Абонентом Оператору либо до даты выставления Оператором Абоненту требования о возмещении стоимости невозвращенного Оборудования.

3.24. При невозможности пользования Услугами по причине неисправности собственного оборудования Абонента оплата Услуг производится Абонентом в полном объеме.

3.25. При возникновении задолженности по оплате Услуг Абонент обязуется погасить сумму задолженности в течение 3 (трех) календарных дней. В случае согласия Абонента в Бланке Заказа или ЛК Оператор осуществляет автоматическое списание денежных средств за Услуги и оборудование (в случае невозврата при расторжении Договора или выкупа) с указанной в ЛК Абонентом дебетовой/кредитной/иной карты.

3.26. Внесенные Абонентом на свой Лицевой счет денежные средства используются на оплату Услуг и заказанных Абонентом дополнительных Услуг с соблюдением условий Договора и Правил оказания услуг, Порядка расчетов за услуги.

3.27. списание денежных средств на оплату дополнительных услуг осуществляется с основного Лицевого счета Абонента при отсутствии обращения Абонента об открытии специального Лицевого счета.

3.28. списание денежных средств с банковского счета Абонента может иметь автоматический характер (то есть проходить без ежемесячного одобрения данной операции Абонентом) в случае выбора Абонентом такого варианта оплаты в ЛК.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТОВ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Перерасчет Абонентской платы возможен на основании письменного мотивированного заявления Абонента при условии личного обращения в офис Оператора, адрес которого указан на сайте Оператора или в ЛК, если иной порядок перерасчета не будет одобрен Оператором в каждом отдельном случае.

4.2. Абонент, который желает получить перерасчет Абонентской платы, направляет Оператору заявление в письменном виде. Заявление составляется в произвольной форме и должно содержать:

- номер заказа;

- ФИО Абонента, паспортные данные, адрес регистрации;
 - номер Лицевого счета Абонента;
 - адрес оказания услуг;
 - контактный телефон Абонента;
 - краткое описание основания для перерасчета.
- 4.3. Перерасчет подтверждается информацией от технической службы Оператора о зарегистрированных по адресу оказания Услуг аварийных или плановых работах.
- 4.4. Перерасчет абонентской платы осуществляется на Лицевом счете Абонента в течение 10 (десяти) дней с даты признания Оператором требований о перерасчете обоснованными.
- 4.5. Перерасчет абонентской платы не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора, в том числе при отсутствии работы Абонентского терминала, а также в случаях непредоставления (несвоевременного предоставления) собственниками объектов недвижимости, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, и иными лицами доступа к оборудованию Оператора с целью устранения последствий аварии и проведения ремонтных работ. Не производится перерасчет Абонентской платы в случае, если невозможность пользоваться Услугами возникла из-за неисправности оборудования Оператора, но Абонент не сообщил о неисправности в Службу технической поддержки Оператора в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.6. Возврат неизрасходованного аванса при расторжении договора осуществляется на основании письменного заявления Абонента, предоставленного Оператору лично или представителем по нотариально удостоверенной доверенности. Возврат осуществляется при предоставлении оригинала документа, подтверждающего оплату, по реквизитам, указанным в заявлении Абонента.
- 4.7. Возврат неиспользованного остатка денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществляется Оператором не позднее 10 (десяти) дней со дня расторжения Договора.
- 4.8. Оплата окончного оборудования при расторжении Договора осуществляется Абонентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора по стоимости, указанной в Акте приема-передачи оборудования.

5. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА

- 5.1. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.
- 5.2. Информация о зачисленных и списанных денежных средствах доступна в ЛК Абонента.

БЛАНК ЗАКАЗА № _____ от « _____ » _____ 202 _____ г.

1. Подписание настоящего Бланк Заказа является свидетельством акцепта (принятия) условий Публичного договора (оферты) на оказание услуг связи, размещенного на сайте Оператора (далее – Договор) со всеми его Приложениями.

2. Настоящий Бланк Заказа является неотъемлемой частью Договора. В соответствии с п.1 ст. 433 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Бланка Заказа Договор считается заключенным. Лицо, осуществившее акцепт условий Договора, именуется далее Абонент.

Номер лицевого счета абонента		Заказ №		Дата заказа (дата заключения Договора)	
--------------------------------------	--	----------------	--	---	--

А. АБОНЕНТ

1. Вид жилого помещения (МКД/индивидуальный дом)					
2. Ф.И.О. Абонента:					
Серия и номер паспорта				Телефон:	
Дата выдачи паспорта, орган, выдавший паспорт, дата и место рождения				Адрес регистрации Абонента по паспорту	
E-mail:					
3. Адрес предоставления Услуги (место заключения Договора):					

В. УСЛУГА Интернет:

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных)	
Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги	
Тарифы и (или) тарифный план	
Дополнительные услуги	
Оборудование	

Заказ принял	Подпись:	Фамилия:	Должность:	Дата
Телефон для сообщений о неисправностях:				

Оператор:

Абонент:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Подписывая настоящий БЛАНК ЗАКАЗА, Абонент подтверждает, что с Договором и всеми Приложениями к нему, Правилами оказания услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575, с Порядком расчетов, с Тарифным планом, со способами оплаты и политикой конфиденциальности, правилами эксплуатации оборудования, переданного Абоненту на размещение для получения услуг связи, размещенными на сайте Оператора ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН. Абонент в рамках исполнения Договора дает согласие на размещение оборудования и коммуникаций Оператора на общем имуществе многоквартирного дома/индивидуального дома в соответствии с Жилищным кодексом РФ по адресу получения услуги. Идентификационные данные Абоненту переданы. На период заключения Договора и до момента прекращения исполнения Сторонами обязательств по Договору Абонент согласен на передачу Оператором сведений об Абоненте (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента, а также адрес Абонента или адрес установки оконечного оборудования, номер мобильного телефона и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о соединениях, трафике и платежах Абонента) третьим лицам согласно ст. 53 ФЗ №126-ФЗ от 07.07.2003г. «О связи» и ст. 6, 9 ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» для осуществления третьими лицами следующих действий: для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи третьим лицам), обезличивания, уничтожения) исключительно в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, а также информационно-справочного обслуживания Абонента. Абонент подтверждает свое согласие на получение СМС-информирования от Оператора. Полный текст Договора-Оферты и Приложений к нему размещен на сайте Оператора: <https://migraph.ru/>.

